

Betriebsanleitungen

Mit meinem Wissen über den Aufbau von Schwimmbad- und Saunaprodukten begutachte ich Ihre Betriebsanleitungen und schlage Verbesserungen vor.

Solche Anleitungen müssen keine Ansammlung von Anweisungen sein, die Techniker in einer stillen Ecke entwickelt haben. Dem Benutzer des Produktes soll eine klar strukturierte Übersicht über die Funktionen des Produktes gegeben werden. Die für ihn wichtigen Handlungsanweisungen müssen leicht verständlich sein. Es ist doch Ihr Wunsch, dass der Benutzer Ihres Produktes dieses sicher und bestimmungsgemäß in Ihrem Sinne bedient oder aufbaut.

Ich entwickle keine Betriebsanleitungen, da die Richtlinien für die Betriebsanleitung vielfältig sind: z.B. sind die erforderlichen Angaben in den EG-Richtlinien festgelegt. Und diese EG-Richtlinien können sich oft ändern.

Viele Betriebsanleitungen erfüllen gewisse Standards nicht, da sie von Technikern, Mitarbeitern und Konstrukteuren mal eben nebenher gemacht werden. Die Anweisungen sind technisch richtig, aber nicht für einen Laien verständlich. Der Techniker zeigt in seiner Anleitung, wie vielfältig das Produkt konstruiert wurde, aber muss der Nutzer das wissen? Informationen sind oft in einer zusammen gewürfelten Reihenfolge und für den Nutzer unverständlich aufgeführt. Unverständliche Anleitungen führen zwangsläufig zu Fehlbedienungen und zu einer Kundenreklamation. Das kann nicht das Ziel einer Betriebsanleitung sein.

Ich lese Ihre Betriebsanleitung und beurteile, ob sie für mich verständlich ist. Verstehe ich etwas nicht, frage ich Sie und auf diese Weise erfahren Sie, was Sie ändern sollten.

Soll ich Ihre Anleitung(en) lesen? Fragen Sie nach den Kosten unter **post@scharner.eu**

Lerne, Dinge ganz zu tun oder ganz zu lassen.